

Les communications critiques ne doivent pas être interrompues. Des travailleurs mobiles de la sécurité publique, des services publics et du transport sont sur le terrain tous les jours 24 heures sur 24. Mettre des appareils mobiles hors d'usage — peu importe pour combien de temps — en vue d'effectuer des mises à jour de logiciel est tout à fait inadmissible.

## Mise à jour à distance



Mult-IP est une solution logicielle de VPN mobile hautement sécuritaire et compatible avec le 4G. Elle permet aux administrateurs de système de facilement exécuter des mises à niveau de logiciel sans avoir à physiquement accéder aux appareils mobiles et sans nécessiter d'aide de l'utilisateur.

## Des mises à jour efficaces et économiques passant inaperçues...

- Minimiser les temps d'arrêt — les appareils mobiles clients sont mis à niveau à distance alors qu'ils sont sur la route
- Aucune intervention de l'utilisateur
- Accélérer et simplifier le processus à l'aide de mises à niveau visant des groupes précis
- Gérer les ressources réseau avec le lissage du trafic
- Économiser avec des téléchargements tenant compte du réseau
- L'itinérance inter-réseau (*roaming*) permet d'éviter la perte de données

## Minimiser les temps d'arrêt

Habituellement, les mises à jour d'appareils clients exigent un rappel de flotte en vue d'appliquer ces changements à chacun des appareils, et ce, individuellement. Mult-IP élimine ce rappel à l'aide de mises à jour de logiciel à distance pouvant être transmises directement aux appareils clients à partir de l'interface de gestion, sans avoir à accéder à ces appareils et sans obtenir d'aide de l'utilisateur. Avec la mise à jour à distance de Mult-IP, l'administrateur de système peut créer une mise à jour sur la plate-forme de la passerelle et diriger le programme d'installation vers tous les appareils clients, ou seulement quelques-uns, pour effectuer une installation en mode autonome (qui ne demande pas l'intervention de l'utilisateur), éliminant ainsi le besoin de rappeler la flotte de clients.

Le temps nécessaire pour mettre à jour une flotte entière repose sur trois critères : la taille du fichier, le trafic sur le réseau et le rendement du pilote de sans-fil. Lors de l'enregistrement sur la passerelle Mult-IP, l'appareil client détecte une trousse de mise à jour et le téléchargement démarre automatiquement (mise à jour complète ou partielle).

Mult-IP permet de passer d'un réseau à un autre sans subir d'interruption et sans perdre de données. Cela s'applique aussi aux mises à jour à distance. Si une mise à jour est interrompue (fermeture de l'appareil client, perte de couverture, etc.), le processus reprendra automatiquement du même point lors de la reconnexion. Toutes données déjà téléchargées avant la perte de connexion ne le seront pas de nouveau. L'intégrité de la mise à jour est ainsi préservée et des coûts de réseaux superflus sont évités.

## Gestion des mises à jour et des ressources réseau

Mult-IP permet aux administrateurs de système de restreindre l'utilisation de certain réseau lors de l'envoi des mises à jour et d'ainsi réduire les coûts associés à la bande passante. Mult-IP offre aussi un mécanisme de lissage du trafic pour limiter le nombre de téléchargements simultanés. Les appareils clients peuvent être mis à jour à distance avec une trousse d'installation ou une plus petite trousse de mise à jour. Ceci donne aux administrateurs un autre outil pour réduire les coûts d'utilisation du réseau.